

Declaración de privacidad para clientes empresariales actuales y potenciales –
VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A. – ESPAÑA

Nos preocupamos por su privacidad.

Todos los datos personales que obtenemos al interactuar con usted como cliente (o prospecto) se recogen, almacenan y procesan de conformidad con la legislación aplicable respecto a la protección de datos y en especial conforme al Reglamento general de protección de datos 2016/679 del 27 de abril del 2016 (en adelante, "RGPD").

En la presente declaración de privacidad explicamos cómo y por qué recogemos sus datos personales, cómo tratamos y protegemos estos datos y cuánto tiempo los guardamos.

De conformidad con el RGPD, también tiene determinados derechos.

1. Identidad e información de contacto

El responsable de sus datos personales es la entidad jurídica siguiente:

VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A.

C/ Sant Martí de l'Erm 1 – Planta 5ª

08960 Sant Just Desvern – Barcelona (España).

CIF A-80218845

Si tiene preguntas sobre cómo se tratan sus datos personales, puede escribirnos un correo electrónico a vdm.iberica@vandemoortele.com o una carta a la dirección antes indicada (a la atención del departamento de privacidad de datos).

2. Objetivos

Recogemos y tratamos sus datos personales para *marketing* directo y gestión de relaciones con los clientes para obtener mejor información sobre estos, mejorar los conocimientos sobre nuestros clientes y clientes/contactos potenciales, y ofrecerle nuestros productos y servicios.

También deseamos informarle sobre nuestros productos, actividades, recetas, promociones y concursos, así como otras informaciones de utilidad, mediante *marketing* directo (es decir, boletines electrónicos, folletos, revistas, publicidad personalizada) y otros materiales promocionales.

3. Base jurídica para el tratamiento

Recogemos, tratamos y almacenamos todos los datos personales que son necesarios para formalizar y ejecutar acuerdos respecto a nuestros productos y servicios.

(También) puede existir una obligación legal (p. ej. legislación sobre impuestos o contabilidad), o una base jurídica justificada en función de la cual debemos tratar sus datos personales (por ejemplo por ejecución del contrato o por intereses legítimos, etc.).

Cuando cumplimenta un formulario de contacto en línea a través de nuestro sitio web www.vandemoortele.com o www.lanternavandemoorteleiberica.es; www.bakeup.vandemoorteleiberica.es; www.myoriginalsvandemoorteleiberica.es; www.vandemoorteleibericapasteleriacongelada.es; www.stallerypremium.com le solicitamos su consentimiento expreso para la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales para el reenvío de correos directos empresariales y otras formas de comunicación de *marketing* directo. Haciendo clic en la casilla situada al final del formulario en línea, consiente en que recojamos, almacenemos y tratemos sus datos personales para el *marketing* directo y la gestión de las relaciones con los clientes:

Sí, me gustaría recibir información sobre las actividades, los productos, las recetas, las promociones y los concursos, así como otras informaciones útiles de VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A. en forma de boletines, folletos, revistas y otros materiales promocionales (+ enlace a la declaración de privacidad).

Tiene derecho a retirar su consentimiento/cancelar la suscripción en cualquier momento (véase el punto 8 posterior).

4. Categorías de datos personales

Con las finalidades anteriormente expuestas, existe la posibilidad de que recojamos y tratemos datos personales como los siguientes:

- datos identificativos (nombre, dirección de correo electrónico, dirección, teléfono fijo, móvil,...)
- características personales (fecha de nacimiento)
- datos profesionales (empleador, trabajo, cargo,...)
- ...

No recogemos datos sensibles (es decir, datos sobre la raza o el origen étnico, opiniones políticas, los puntos de vista religiosos o ideológicos, o la pertenencia a un sindicato, datos genéticos, datos biométricos o datos sobre salud o comportamientos sexuales, o de orientación sexual). Por lo tanto, le solicitamos que no nos proporcione estos tipos de datos. Si pese a ello nos facilita datos sensibles, acepta expresamente que tratemos dichos datos de conformidad con las estipulaciones de la presente Declaración de privacidad.

5. Origen de los datos personales

Recogemos y tratamos datos personales para enviarnoslos a través de uno o más de los canales siguientes:

- En línea, mediante registro en www.vandemoortele.com u otros sitios web de Vandemoortele:
 - o www.lanternavandemoorteleiberica.es
 - o www.bakeup.vandemoorteleiberica.es

- www.myoriginals.vandemoorteleiberica.es
- www.vandemoorteleiberica.pasteleriacongelada.es
- www.stallerypremium.com
- Mediante *cookies* y otras tecnologías de seguimiento.
- En el contexto de la interacción directa con nuestra empresa por teléfono, SMS o correo electrónico.
- Participando en nuestros concursos y nuestras encuestas.
- Complimentando un formulario de contacto o con el escaneo de credenciales de visitantes (códigos QR) en ferias.
- Entregando tarjetas de visita o móviles de contacto a los miembros de nuestro personal.
- Iniciando sesión en los sitios web de Vandemoortele.
- Efectuando pagos.
- ...

6. Destinatarios de los datos personales

Con las finalidades anteriormente expuestas, puede que sus datos personales se compartan con terceros, y que estos los traten. Dichos terceros pueden ser:

- Proveedores de servicios de informática en la nube (aplicaciones de software como servicio o SaaS), proveedores de servicios informáticos, proveedores de servicios de logística, agencias de *marketing*, agencias de comunicación, proveedores de hospedaje web, proveedores de servicios compartidos, etc.

Los empleados, los directores y/o los representantes de los proveedores de servicios o instituciones antes mencionados, y los proveedores de servicios especializados que aquellos enumeren, deben respetar la naturaleza confidencial de estos datos, y solo pueden usarlos siguiendo las instrucciones de la empresa.

También es posible que compartamos sus datos personales con empresas que pertenezcan al grupo Vandemoortele y que estén afiliadas a nosotros (interempresariales), con objetivos comerciales legítimos (por ejemplo, el tratamiento de pedidos, la generación de facturas, la organización del transporte, la gestión de quejas...).

7. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no se transferirán a estados miembro de fuera del EEE sin las garantías adecuadas.

8. Periodo de almacenamiento

Almacenaremos sus datos personales hasta diez años después de la última compra/el último contrato suscrito con nuestra empresa, más un periodo de verificación de seis meses, a menos que se deban almacenar más tiempo debido a alguna obligación legal o a un interés justificado por nuestra empresa.

9. Derechos

Tiene derecho a contactar con la empresa en cualquier momento para solicitar:

- Acceder a sus datos personales o rectificarlos.
- Borrar sus datos personales.
- Limitar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Retirar el consentimiento o darse de baja, en especial respecto al uso de sus datos para enviar *marketing* directo.
- Recibir sus datos personales y transferirlos a otro responsable ("derecho a la portabilidad");
- Iniciar un procedimiento de reclamación ante nosotros, si siente que no hemos actuado de conformidad con la legislación sobre protección de datos. También puede presentar una reclamación ante la autoridad supervisora nacional competente.

Los derechos anteriores pueden ser aplicables en determinadas circunstancias y pueden estar sujetos a ciertas condiciones, exenciones o excepciones establecidas en la legislación aplicable sobre protección de datos.

Puede solicitar acceder a los datos que recogemos, verlos y, en caso necesario, corregirlos enviándonos un correo electrónico a la dirección "vdm.iberica@vandemoortele.com" o una carta con firma y fecha a la dirección postal VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A. , C/ Sant Martí de l'Erm 1 – Planta 5ª, 08960 Sant Just Desvern – Barcelona (España).

Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento/darse de baja para no recibir material de *marketing* directo mediante la opción para cancelar la suscripción ("CANCELAR SUSCRIPCIÓN") que facilitamos al final de nuestros boletines electrónicos o enviando una solicitud por correo electrónico a la dirección "vdm.iberica@vandemoortele.com" o una carta con firma y fecha a la dirección postal VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A. , C/ Sant Martí de l'Erm 1 – Planta 5ª, 08960 Sant Just Desvern – Barcelona (España).

El resto de preguntas, inquietudes o reclamaciones sobre cómo utilizamos sus datos personales nos las puede enviar por correo electrónico o por correo convencional con los datos de contacto posteriores, junto con una copia de su documento de identidad (para permitirnos verificar la identidad del solicitante):

- Mediante el correo electrónico: "vdm.iberica@vandemoortele.com"

- Enviándonos una carta con firma y fecha a la dirección postal siguiente:

VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A.

C/ Sant Martí de l'Erm 1 – Planta 5ª

08960 Sant Just Desvern – Barcelona (España).

10. Decisiones automatizadas (elaboración de perfiles)

Las decisiones automatizadas se definen como las decisiones sobre individuos que se basan estrictamente en el tratamiento automático de datos y que pueden tener consecuencias legales o que pueden afectar de manera considerable a las personas implicadas.

En principio, la empresa no utiliza las decisiones automáticas tal como se acaban de describir.

11. Seguridad - Confidencialidad

Utilizamos diferentes tecnologías y procedimientos de seguridad para salvaguardar la privacidad y la confidencialidad de sus datos personales, y para protegerlos contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la destrucción y pérdida ilegales o accidentales. Solo tienen acceso a estos datos VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A. y el personal implicado en los objetivos para los que se recogen sus datos. Estos miembros de la plantilla están obligados a respetar la privacidad y la confidencialidad de sus datos personales.

12. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Declaración de privacidad de vez en cuando, dentro de las limitaciones impuestas por las reglamentaciones respecto a la privacidad y la protección de datos.

13. Legislación aplicable y tribunal competente

La Declaración de privacidad se regirá y se entenderá de conformidad con las leyes de España.. El tribunal competente de Barcelona tiene la competencia exclusiva para tramitar todas las disputas originadas por la presente Declaración de privacidad y que no se puedan resolver amistosamente.

Redactado en VANDEMOORTELE IBÉRICA, S.A. , C/ Sant Martí de l'Erm 1 – Planta 5ª, 08960 Sant Just Desvern – Barcelona (España) – CIF A-80218845

el 24 de mayo del 2018